

이민사회 분야 행정서비스 이행표준

1. 이주민 인권증진 및 안정적인 정착 지원

가. 경기도 이주민 정책 수립

- 1) 다양하고 지속가능한 이주민 정책을 수립하여 이주민의 지역사회 안정적 정착과 사회통합을 추진해나가겠습니다.

나. 이주민 인권보호 및 권리구제

- 1) 이주민 인권정책의 지속 개발과 이주민의 권리구제 및 권익보호의 종합적인 지원을 위해 외국인종합지원센터를 구축·운영하겠습니다.
- 2) 포괄적 거버넌스를 운영하여 다양한 의견을 수렴하여 이민사회정책을 수립하겠습니다.

다. 이주노동자 권익 증진 도모

- 1) 복지 시혜 차원의 단편적 지원을 넘어 우리 사회의 동등한 파트너로서 함께 성장할 수 있는 이주노동자 종합적 지원 방안을 수립하겠습니다.
- 2) 이주노동자에 대한 사회적 편견과 차별, 문화적 차이로 인한 오해와 갈등 등 다양한 어려움에 직면한 이주노동자의 권익증진 지원사업을 확대·운영해 나가겠습니다.

라. 외국인 우수인재 확보 및 이주민 우수인재 정착 추진

- 1) 외국인 우수인재를 유치하기 위한 정책을 추진하여 지역경제 발전에 기여하겠습니다.
- 2) 비자제도 개선을 위해 노력하는 등 우수 이주민의 정주를 유도하기 위한 방안을 추진해 나가겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
이주민 정책 기본계획 수립	이민사회정책 담당	031-8030-4652	031-8030-4659
외국인종합지원센터 구축		031-8030-4655	
포괄적 거버넌스 운영		031-8030-4653	
외국인인권지원센터 운영		031-8030-4654	
이주노동자 행복일터 만들기	이주노동권익 담당	031-8030-4662	
외국인SNS기자단 운영		031-8030-4663	
외국인 우수인재 유치 지원	이민유치전략 담당	031-8030-4672	
비자 개선 등 외국인 정주 유도		031-8030-4673	

2. 이주민 정착 및 지역사회 적응을 위한 이민사회 지원

가. 이주민 사회통합 지원을 통한 친화적 이민사회 조성

- 1) 내·외국인의 문화다양성 이해교육 및 체험을 통한 상호 소통과 편견해소로 사회통합 분위기를 조성하겠습니다.
- 2) 내·외국인 간 문화체험 및 세계인의 날 행사를 통한 상호 인식개선과 사회통합에 기여하겠습니다.

나. 이주민 · 고려인동포의 안정적인 정착 지원

- 1) 외국인복지센터 운영, 한국어 교육, 통역 지원 등 체계적인 지원으로 이주민의 안정적인 지역사회 적응과 종합적인 생활편익 서비스를 제공할 예정입니다.
- 2) 고려인동포의 특수성을 반영한 특화사업 지원을 통해 고려인 동포의 안정적인 정착 지원과 인식개선 홍보를 추진해나가겠습니다.

다. 다문화가족 등 이주 배경 가정 종합서비스 및 자녀성장 지원

- 1) 결혼이민자 대상 한국어 및 취업교육 등 다문화가족 대상별·연령별 서비스를 제공하여 한국사회에 안정적으로 정착 및 적응할 수 있도록 지원하겠습니다.
- 2) 다문화 자녀 등 이주 배경 아동의 학습 및 안정적 성장지원을 위해 다문화 가정 등 이주 배경 가정 학령기 자녀의 학습, 진로·직업 등을 지원하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
내외국민 문화다양성 이해교육	이민사회통합 담당	031-8030-4682	031-8030-4659
이민사회 문화소통 축제		031-8030-4683	
공공기관 대상 이민사회 홍보교육		031-8030-4684	
이주민·고려인동포 정착지원	이민체류지원 담당	031-8030-4692	
이주민 지역사회 적응지원		031-8030-4693	
다문화가족지원센터 운영지원	다문화가족지원 담당	031-8030-4772	
다문화가족 등 이주배경 가정 특성화사업		031-8030-4773	
결혼이민자 지원		031-8030-4773	
다문화가족 등 이주 배경 자녀 지원		031-8030-4776,4778	
폭력피해이주여성 보호시설 운영지원		031-8030-4775	
폭력피해이주여성 상담센터 운영		031-8030-4772	